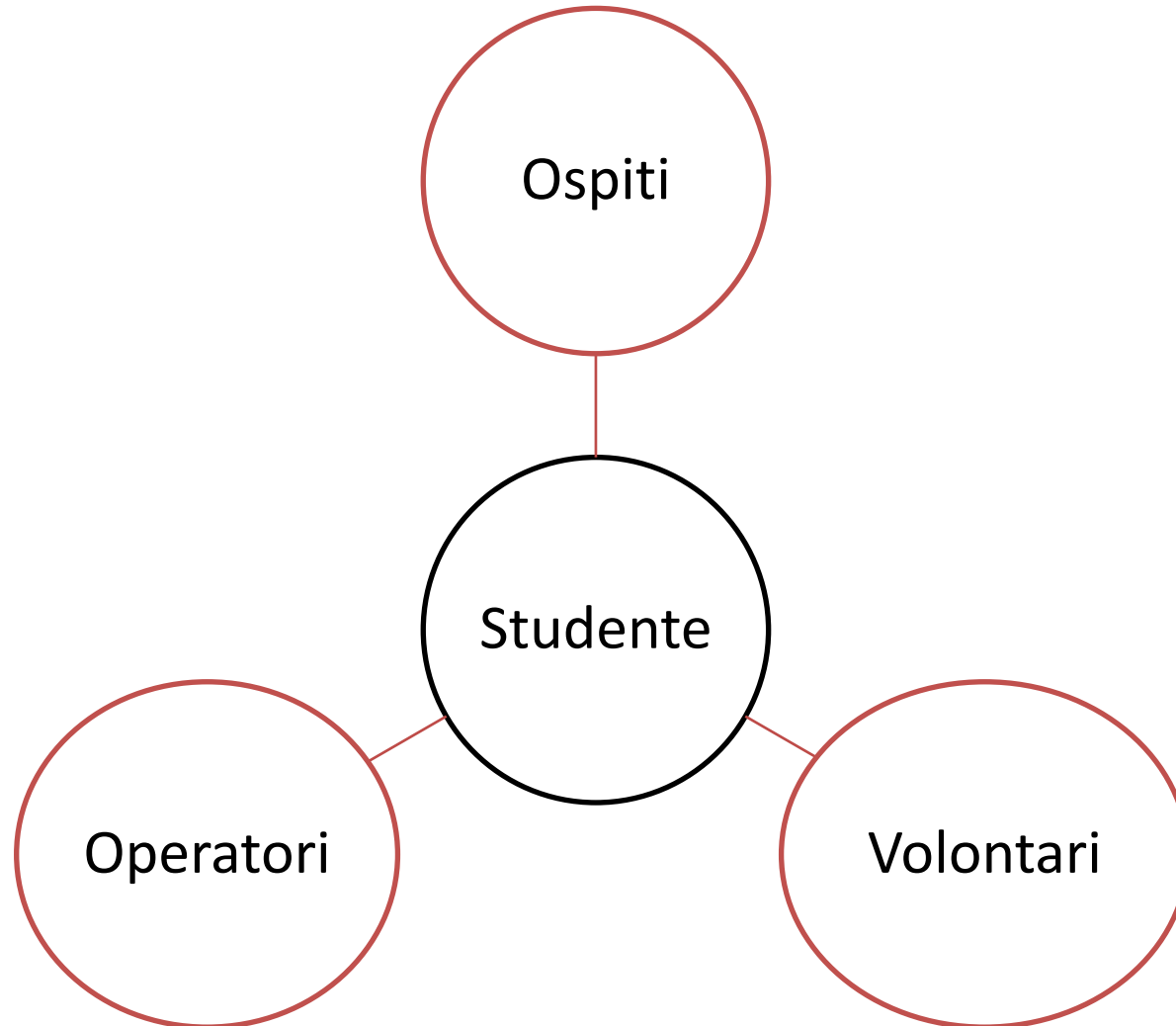


**PCTO:
Esperienza di relazione
per chi vive le Cucine
Popolari**

L'obiettivo del PCTO è di sviluppare negli studenti **competenze trasversali e multidisciplinari** nelle aree umanistico, sociale e di cittadinanza attiva con lo scopo di collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti e dei doveri garantiti dalla Costituzione e dalla normativa a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente elaborata dalle *governance* multilivello ed altresì avere l'opportunità di **partecipare attivamente** e responsabilmente alla vita sociale sia a difesa dell'identità personale che nella comprensione dei valori dell'inclusione e dell'integrazione



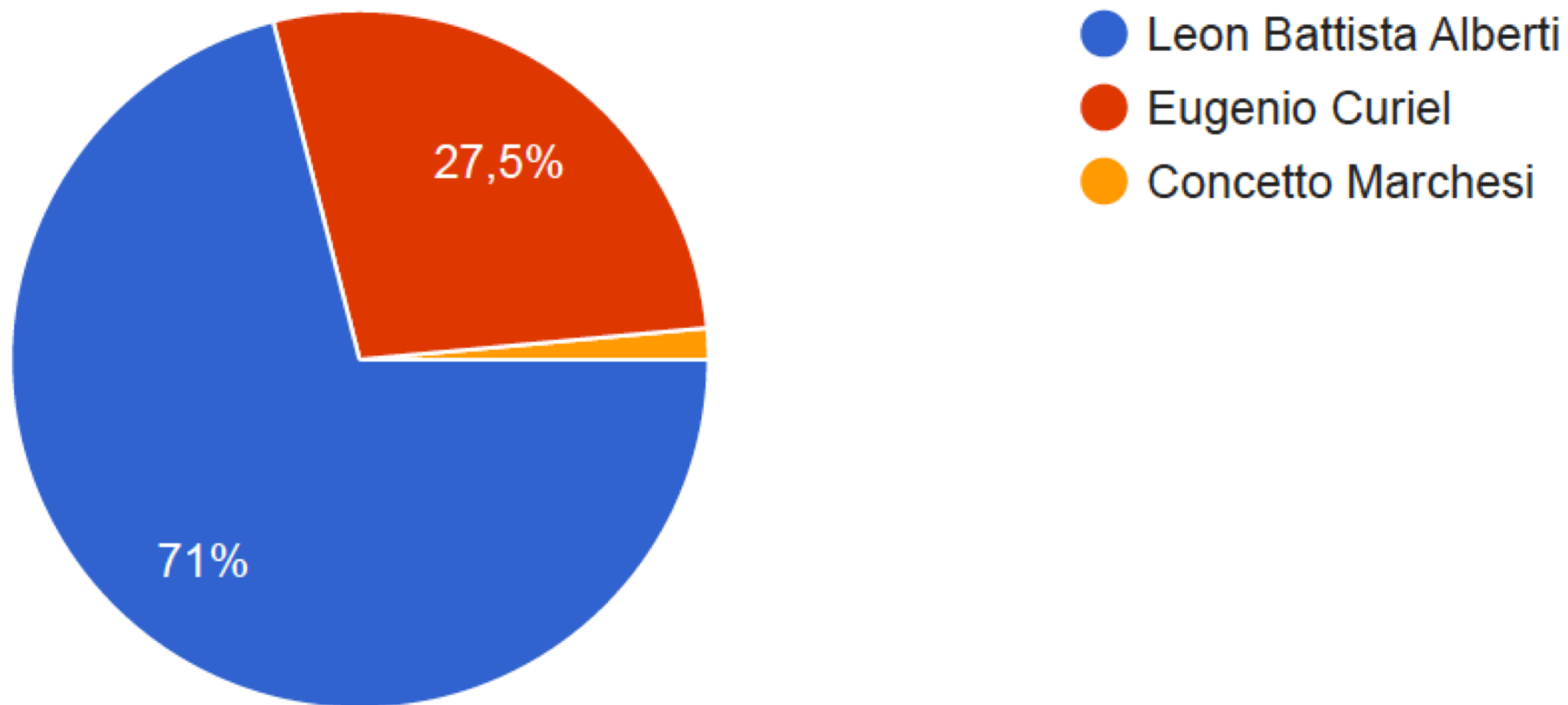
Le CEP come luogo di RELAZIONE



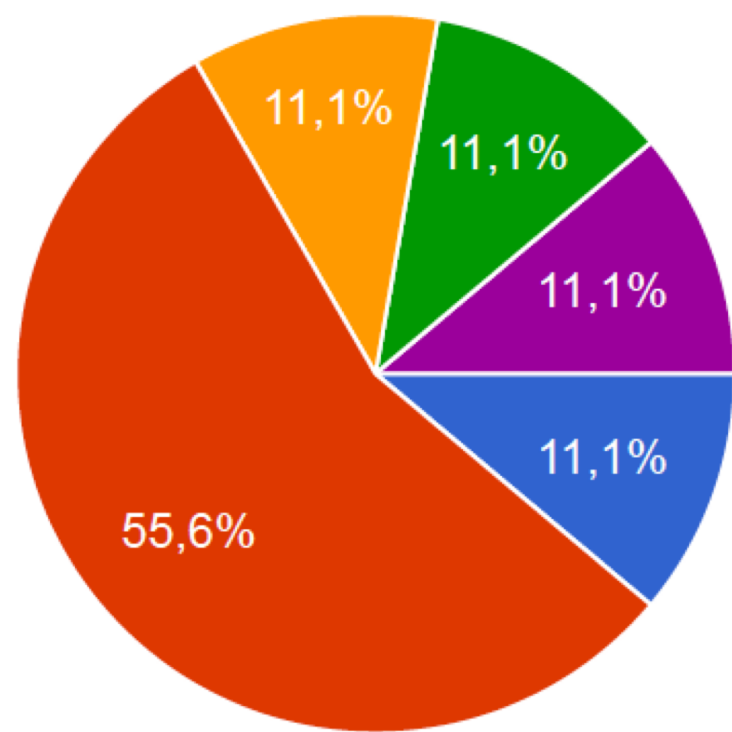
Obiettivo dell'indagine

- Conoscere l'esperienza di ragazzi/e al PCTO in CEP
- Esplorare le relazioni tra Operatori/Volontari e ragazzi/e
- Conoscere l'esperienza di PCTO dal punto di vista degli utenti

69 Ragazzi/e

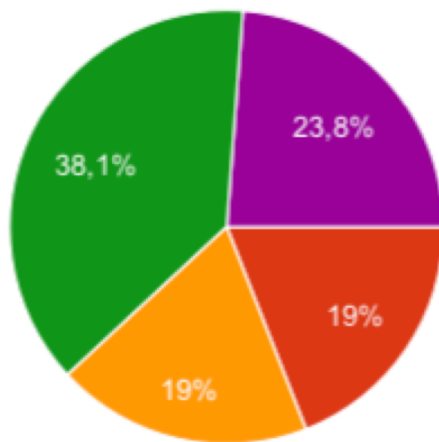


9 Operatori

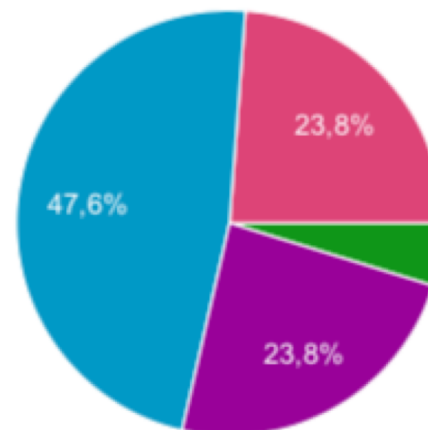


- Tutor
- Operatore
- Operatrice
- Membro unico della segreteria tecnica
- direttrice

21 volontari (66,7% femmine, 33,3% maschi)

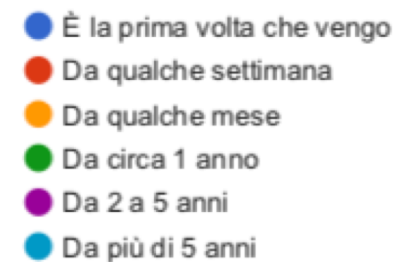
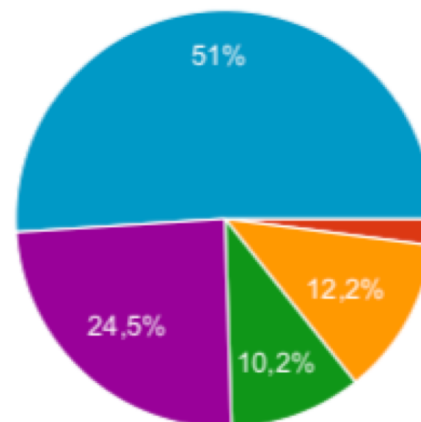
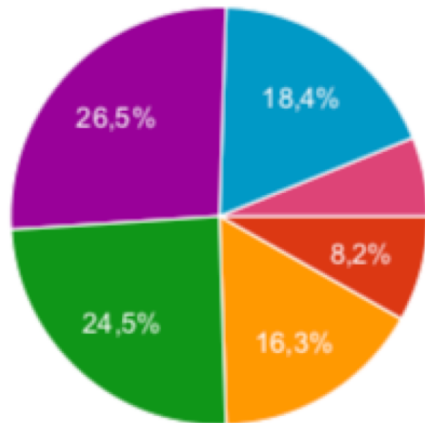


- Da meno di 1 mese
- Da 1 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Da 2 a 5 anni
- Da più di 5 anni



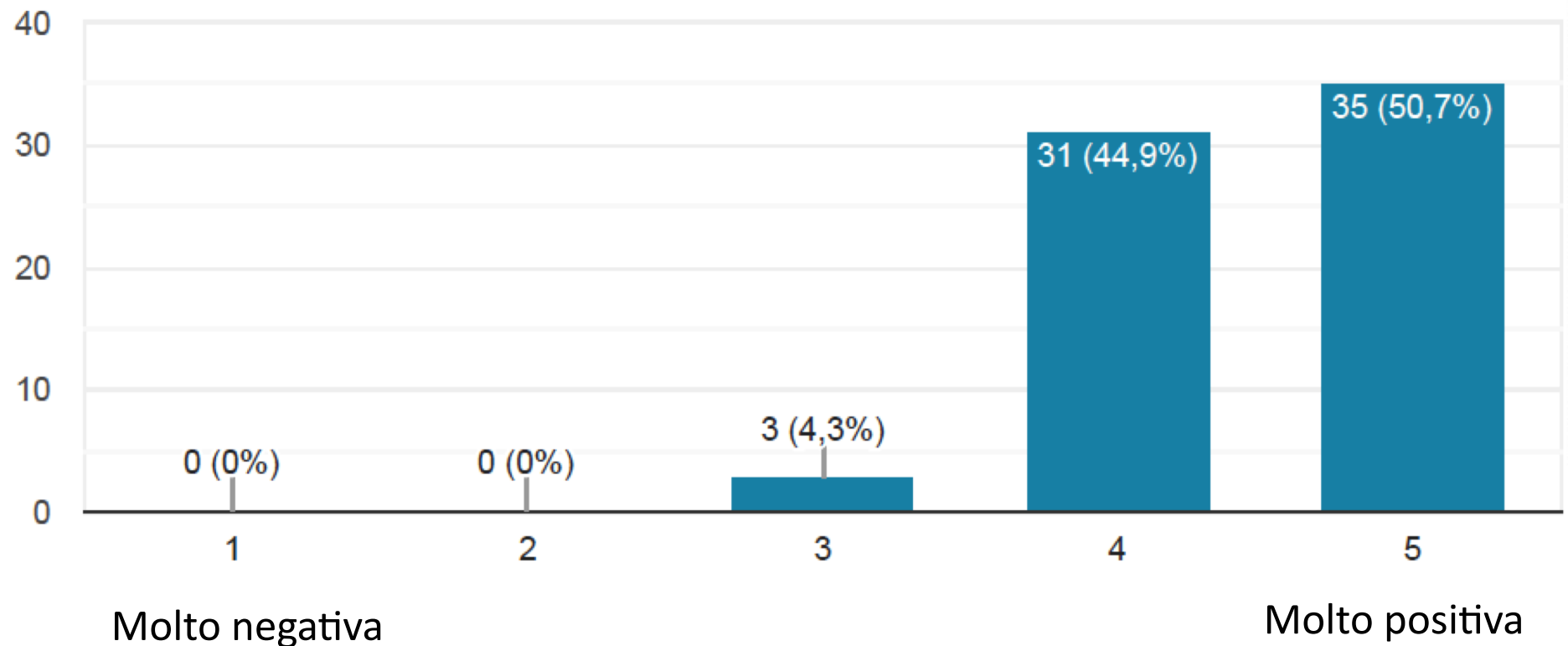
- meno di 19 anni
- 20-29 anni
- 30-39 anni
- 40-49 anni
- 50-59 anni
- 60-69 anni
- più di 70 anni

49 utenti
(83,7% femmine, 16,3% maschi; 26,5% italiani)

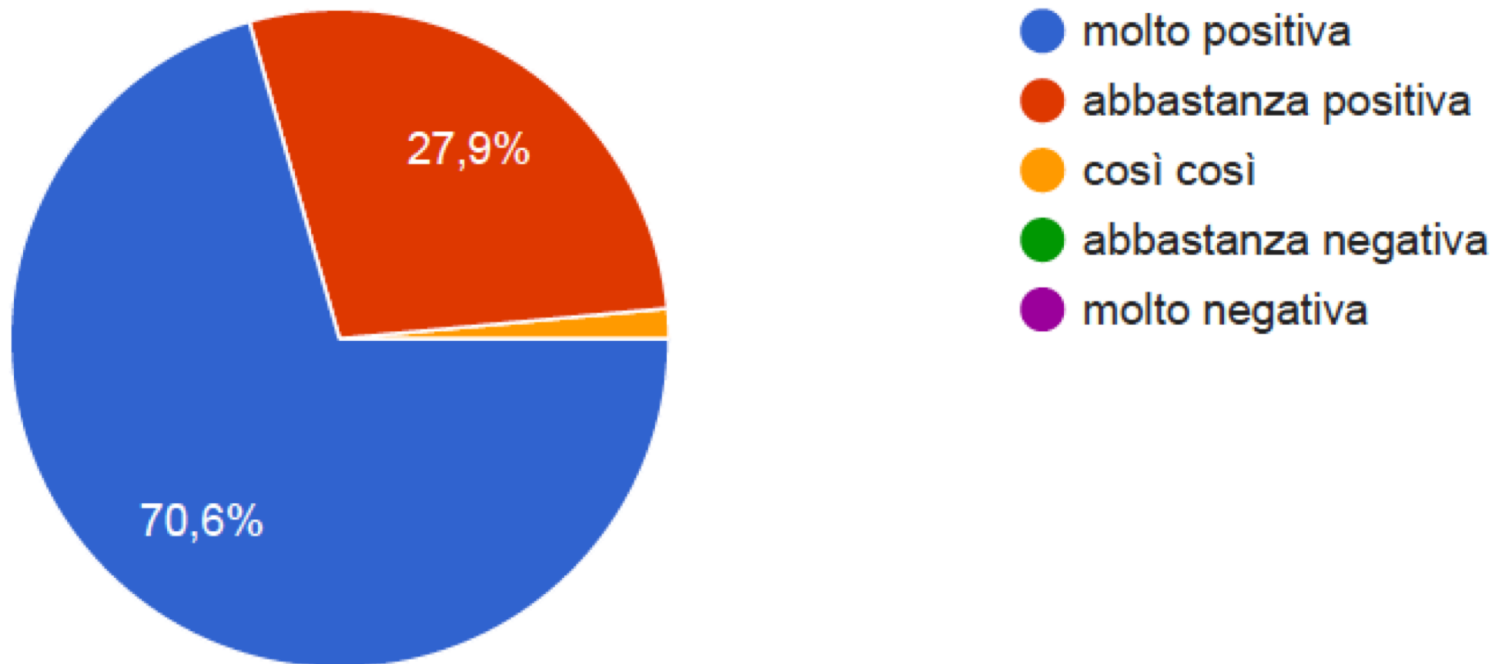


L'esperienza di ragazzi/e

Rispetto alle tue aspettative,
com'è stata l'esperienza alle CEP?

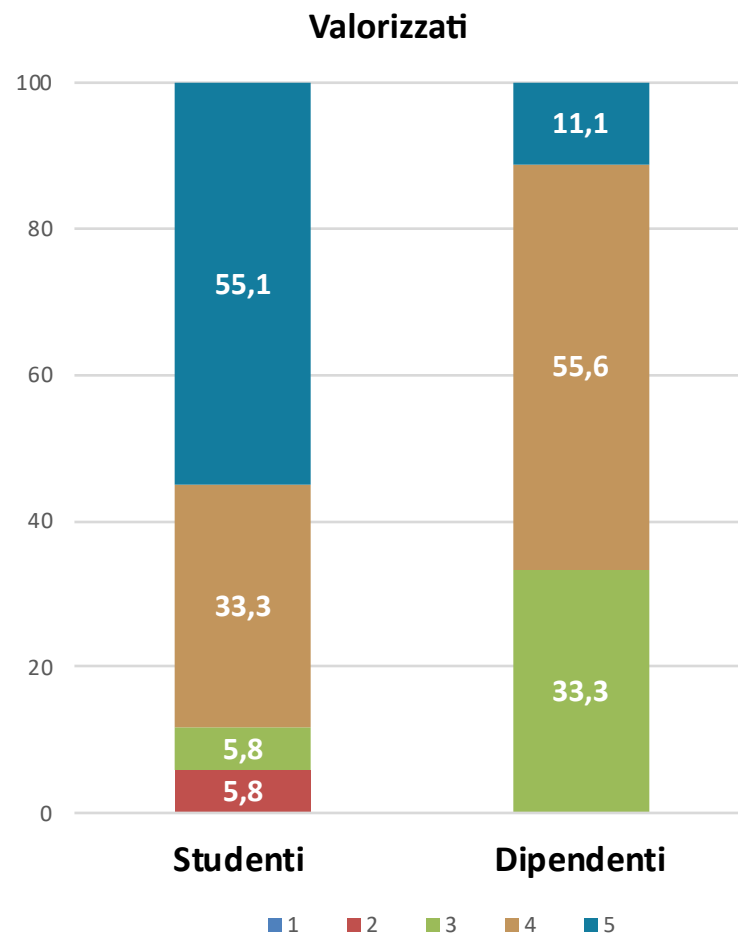
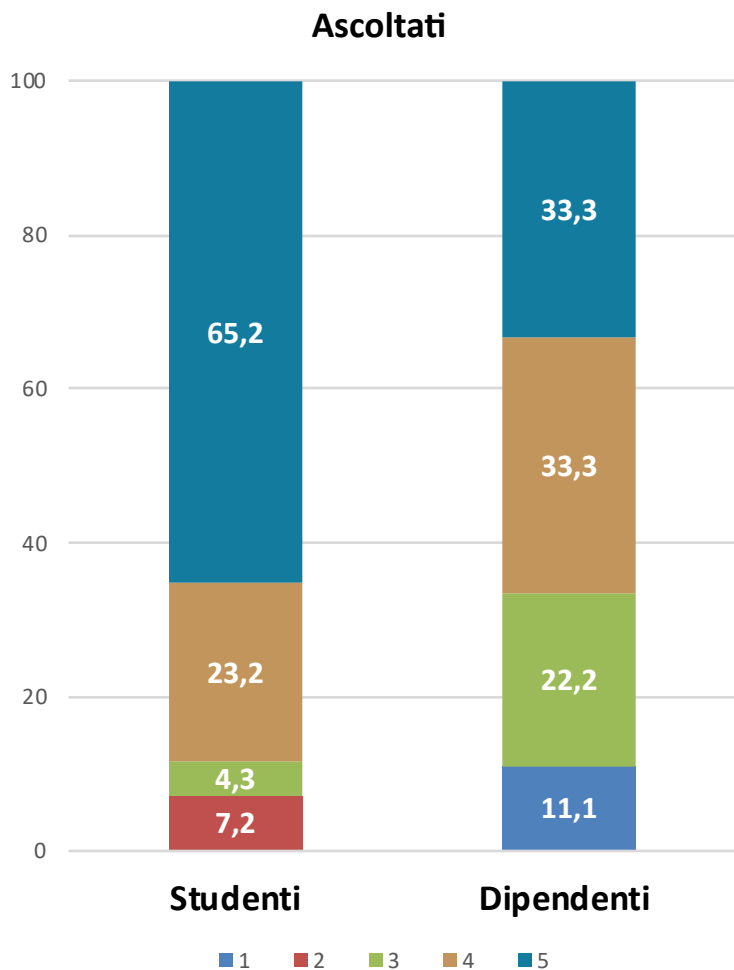


Come valuteresti in generale la tua esperienza alle CEP?



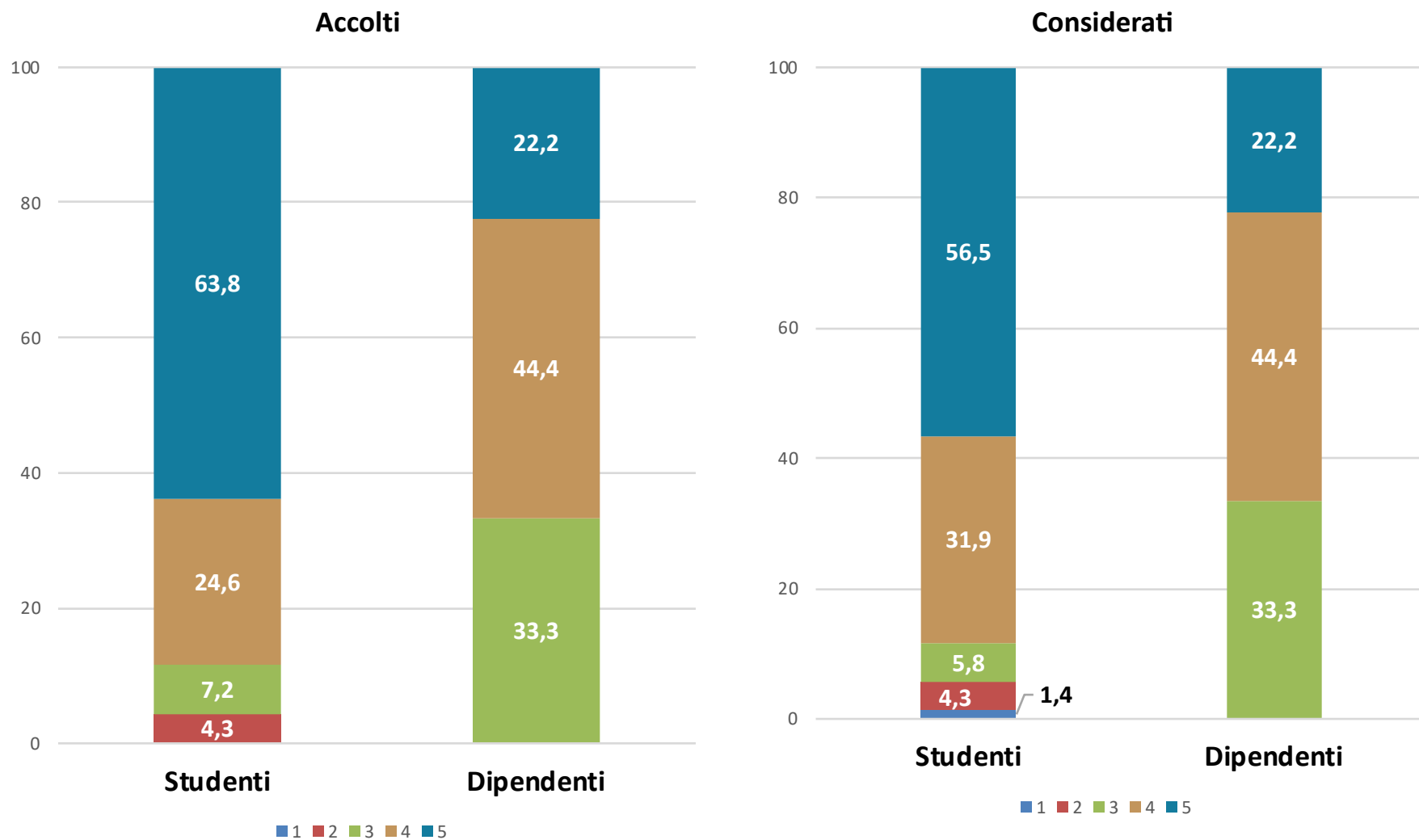
La relazione studenti e dipendenti

COME PENSI CHE I RAGAZZI SI SENTANO NELLA RELAZIONE CON TE?



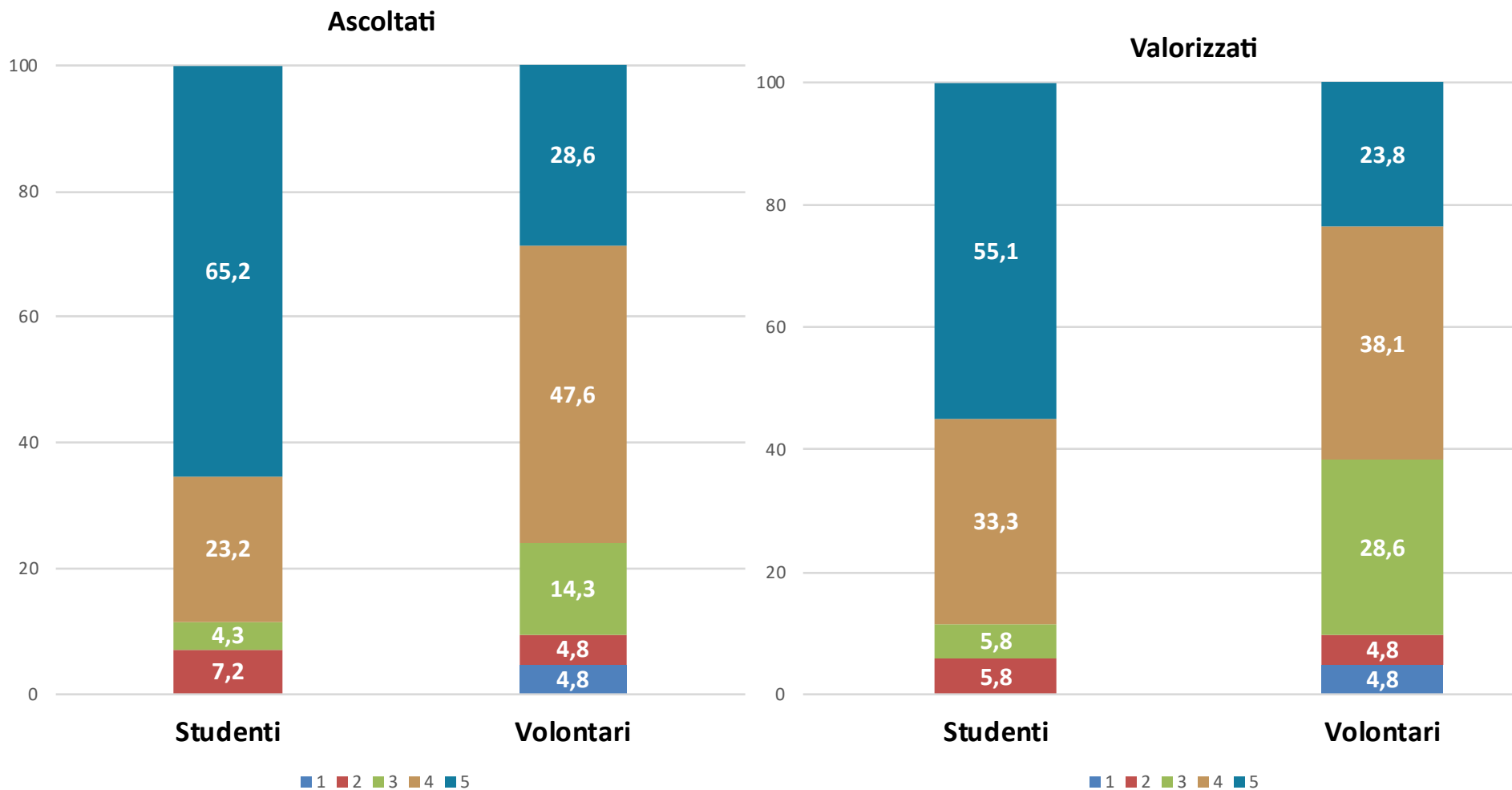
La relazione studenti e dipendenti

COME PENSI CHE I RAGAZZI SI SENTANO NELLA RELAZIONE CON TE?



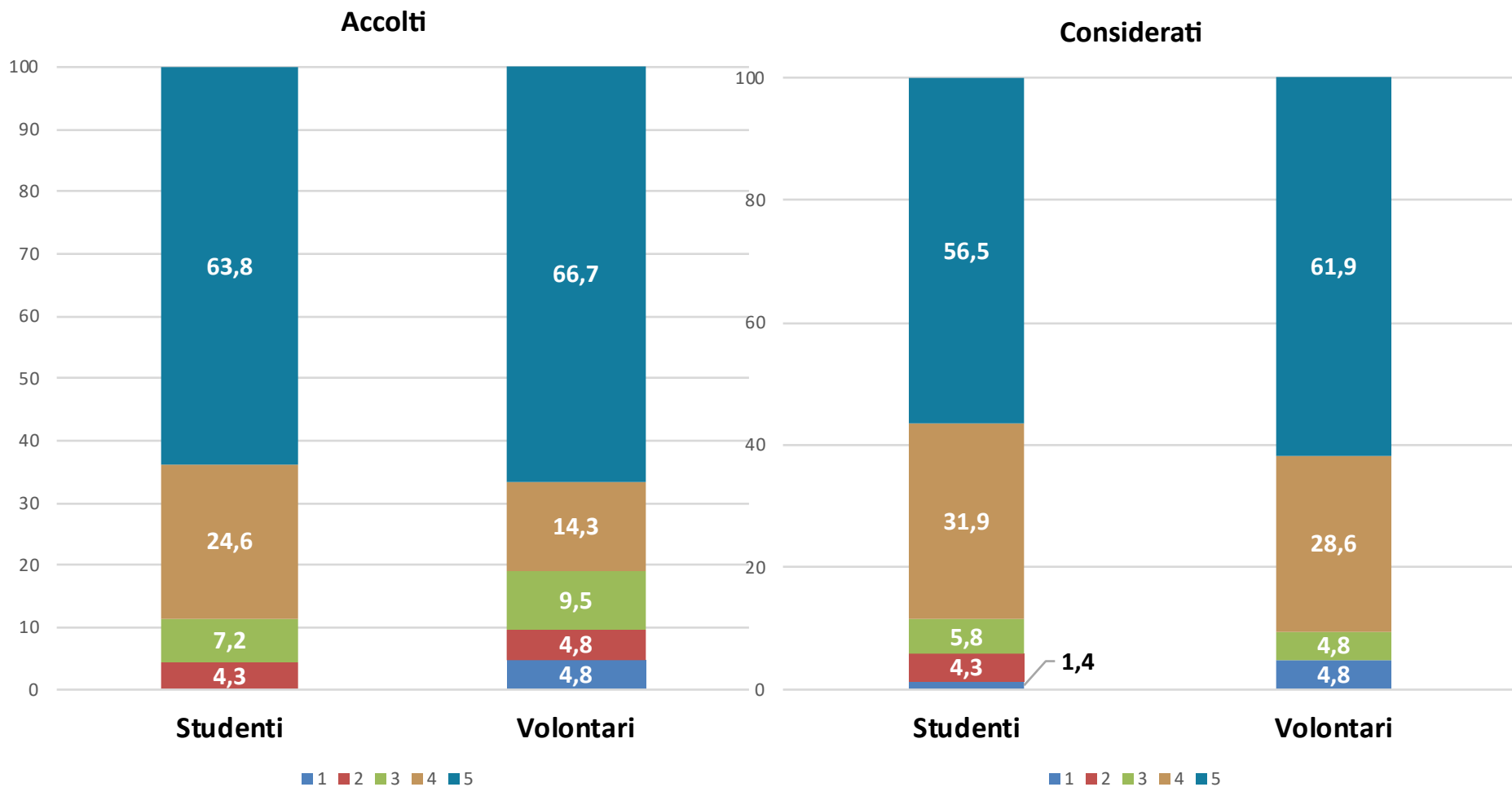
La relazione studenti e volontari

COME PENSI CHE I RAGAZZI SI SENTANO NELLA RELAZIONE CON TE?

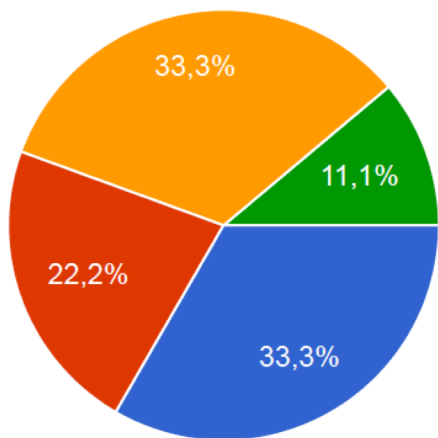


La relazione studenti e volontari

COME PENSI CHE I RAGAZZI SI SENTANO NELLA RELAZIONE CON TE?

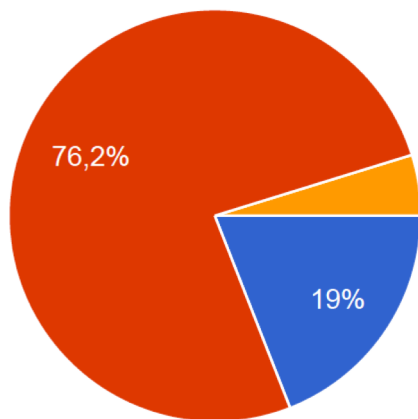


TI SENTI COINVOLTO/A NEL PROGETTO DEL PCTO?



- Molto coinvolto/a
- Abbastanza coinvolto/a
- Così così
- Abbastanza trascurato/a
- Molto trascurato/a

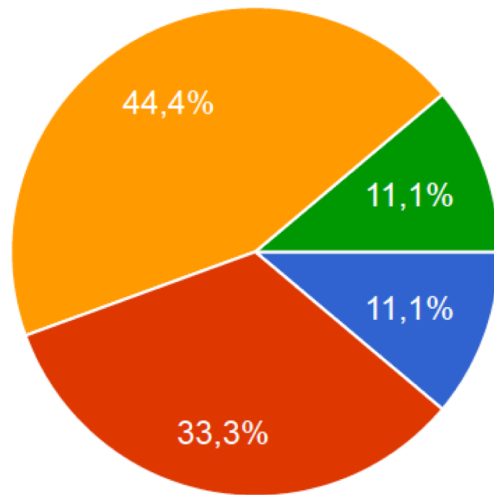
DIPENDENTI



- Molto coinvolto/a
- Abbastanza coinvolto/a
- Così così
- Abbastanza trascurato/a
- Molto trascurato/a

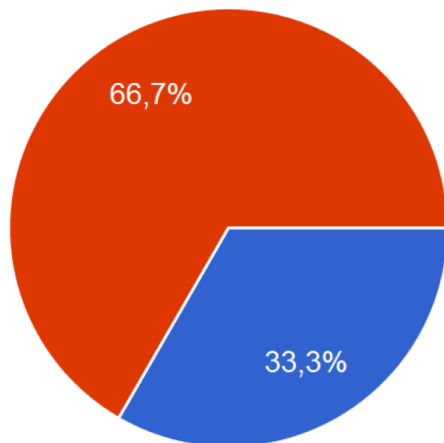
VOLONTARI

PENSI CHE IL TUO SOSTEGNO POSSA CONTRIBUIRE AL BUON ESITO DEL PERCORSO FORMATIVO PER I RAGAZZI?



- Molto
- Abbastanza
- Così così
- Poco
- Per niente

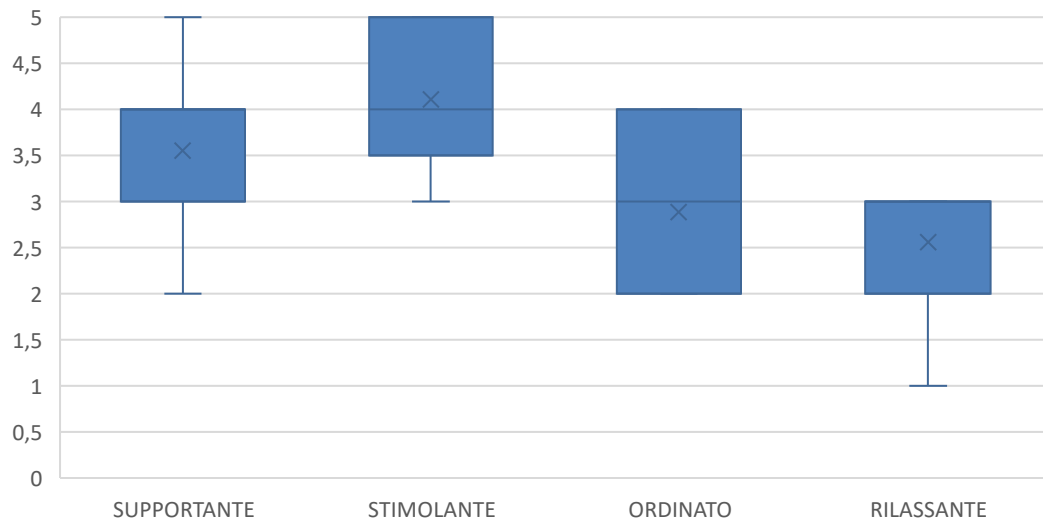
DIPENDENTI



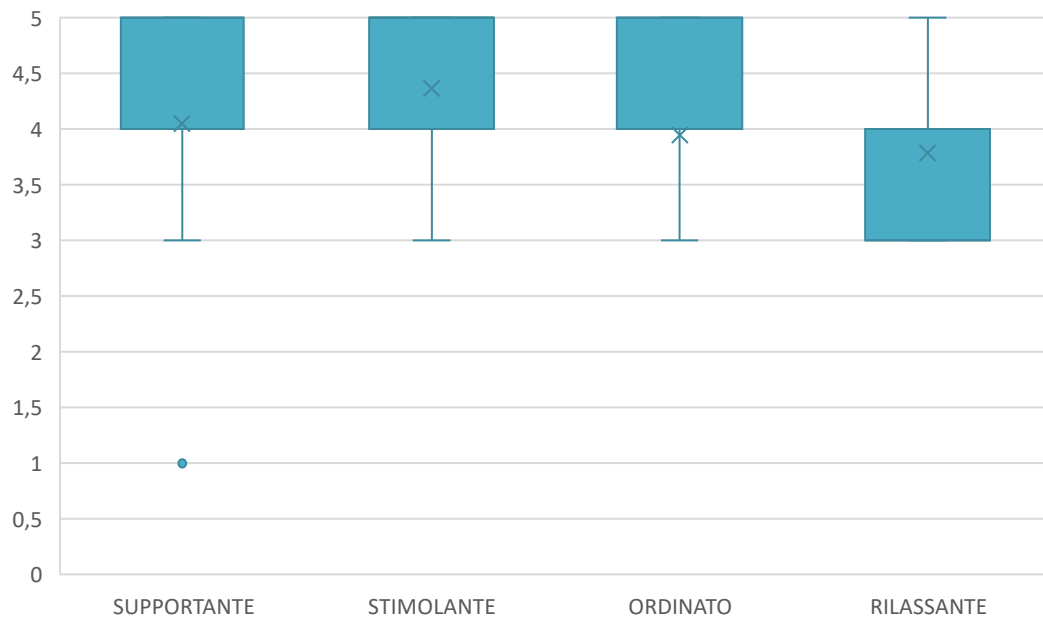
- Molto
- Abbastanza
- Così così
- Poco
- Per niente

VOLONTARI

COM'È IL TUO SERVIZIO QUANDO C'È IL PCTO?

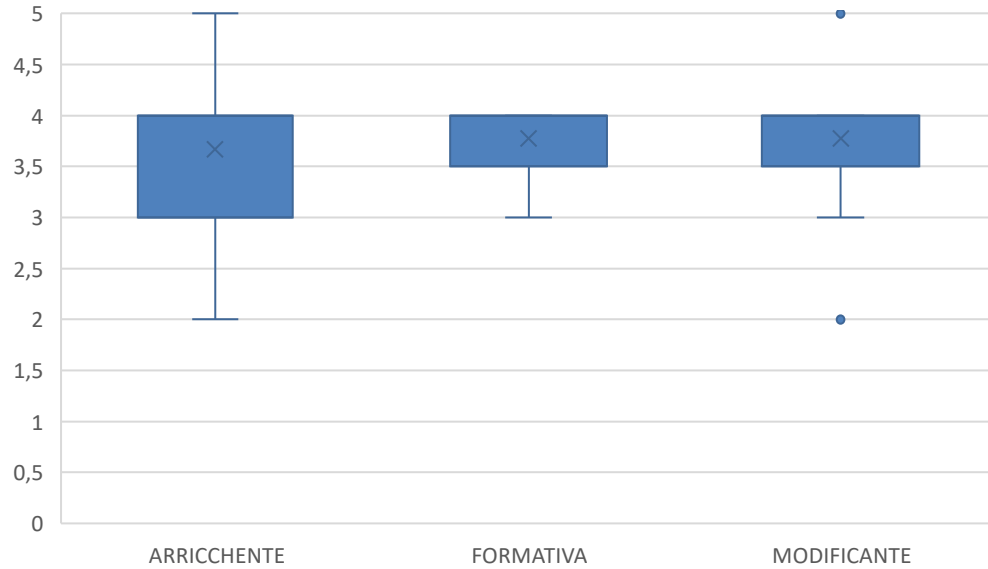


DIPENDENTI

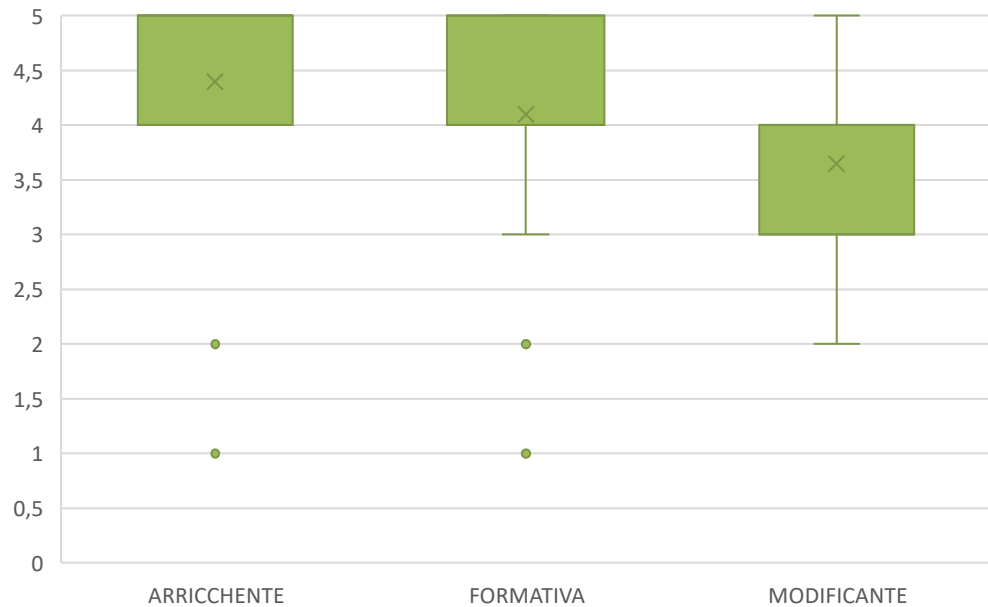


VOLONTARI

COM'È È STATA L'ESPERIENZA DEL PCTO PER TE?

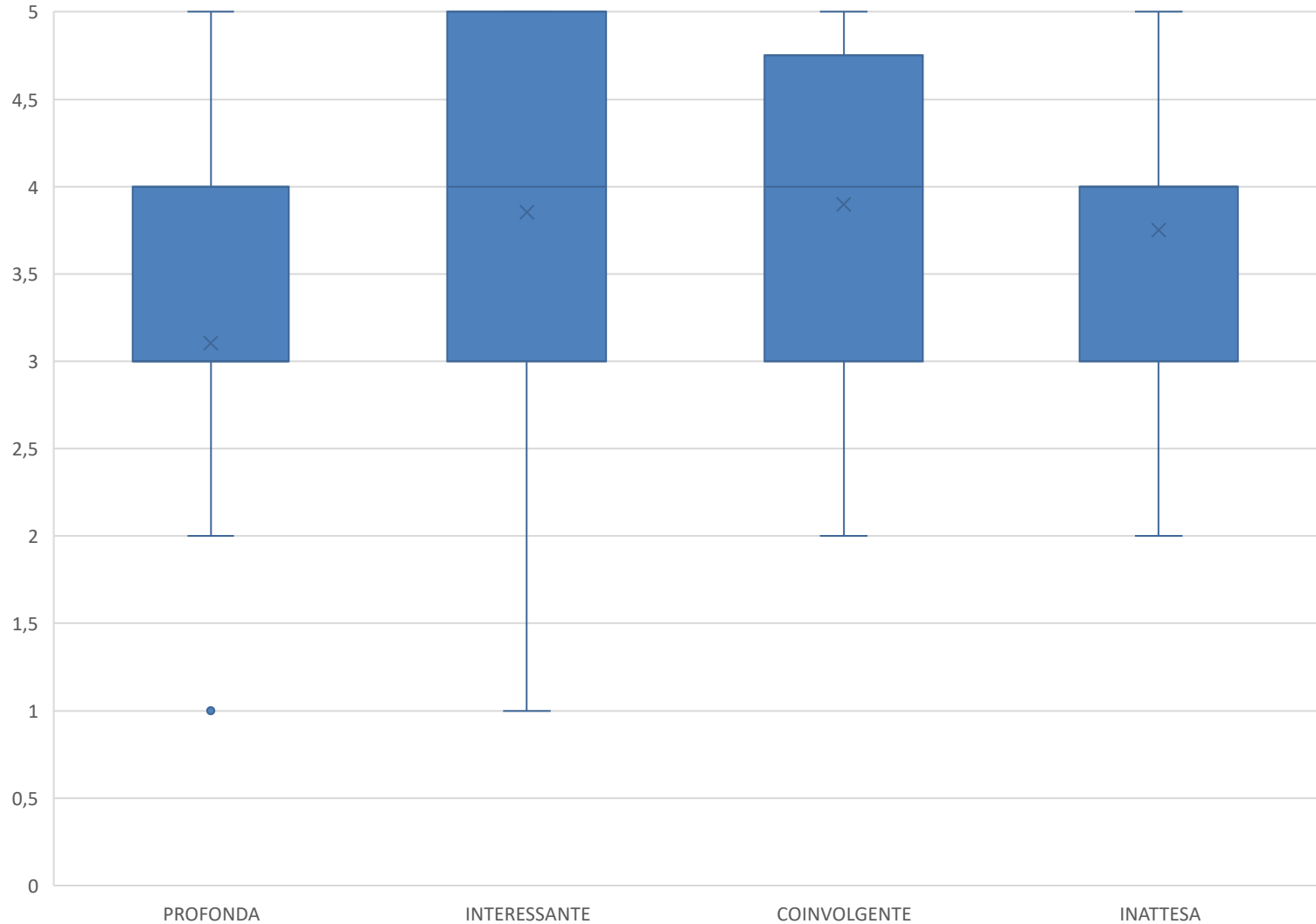


DIPENDENTI



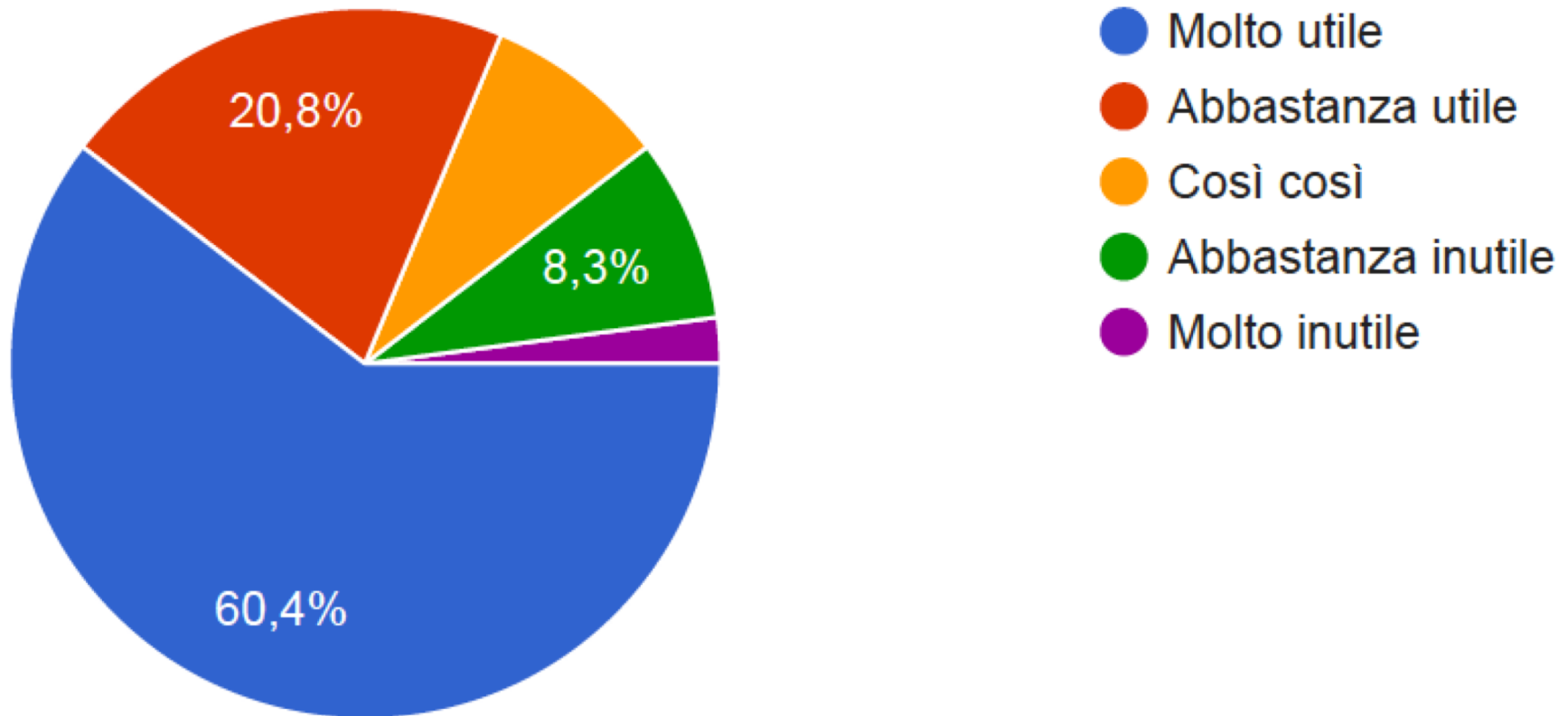
VOLONTARI

La relazione con gli ospiti per i ragazzi



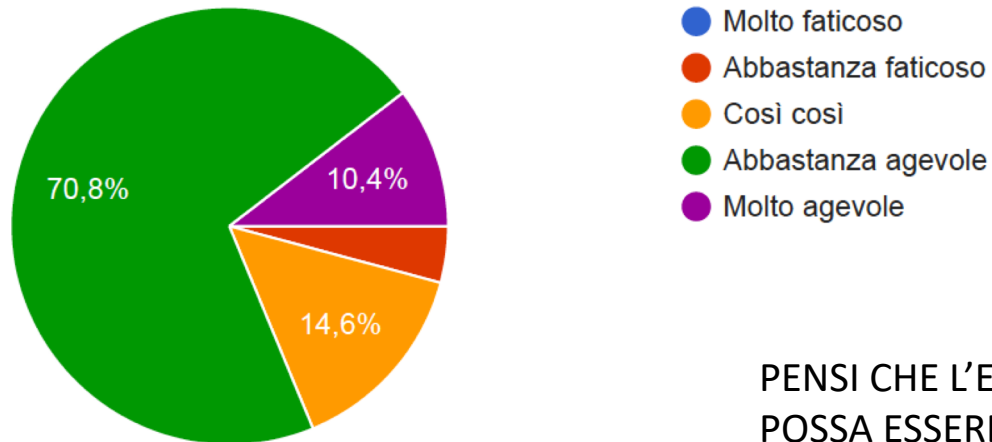
Il punto di vista degli utenti

PENSI CHE L'INCONTRO CON TE POSSA ESSERE UTILE AI RAGAZZI?

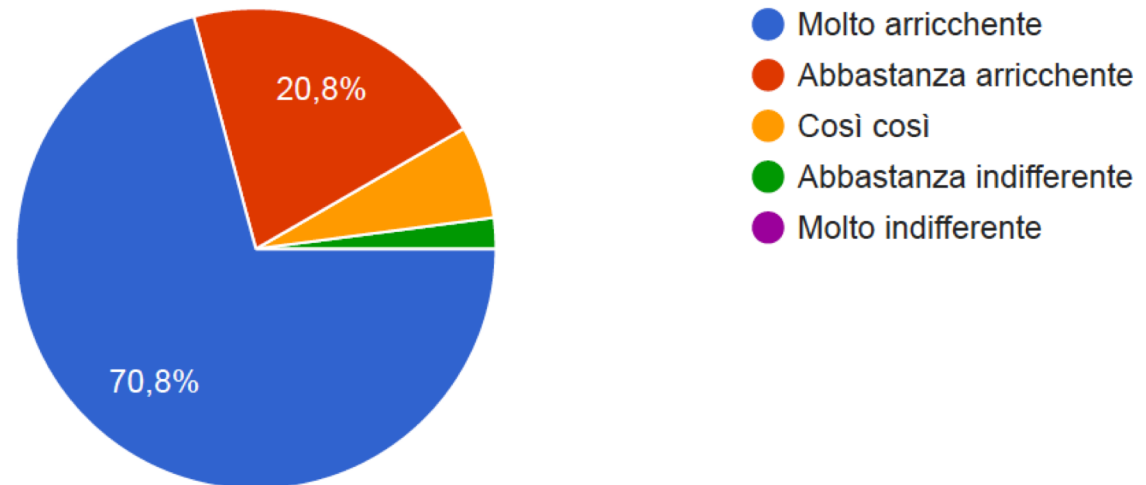


Il punto di vista degli utenti

QUANTO È FATIGOSO PER TE TROVARE OGNI SETTIMANA RAGAZZI DIFFERENTI AGLI SPORTELLI E IN SALA?



PENSI CHE L'ESPERIENZA ALLE CEP DEI RAGAZZI POSSA ESSERE ARRICCHENTE ANCHE PER TE?

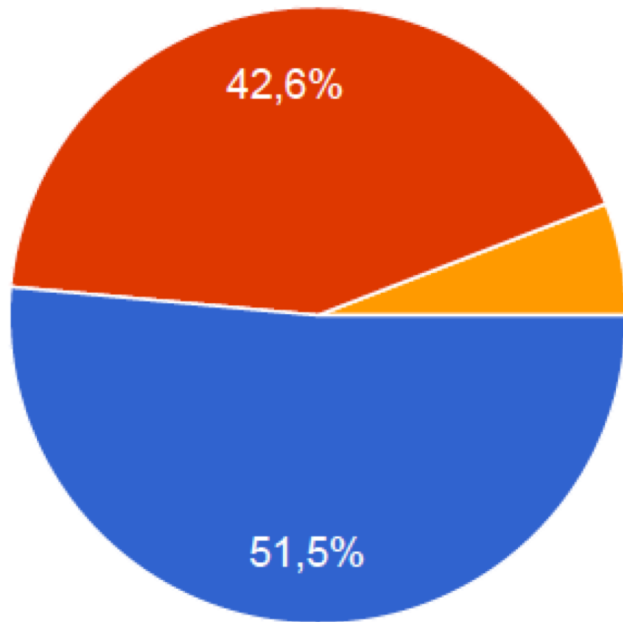


Il punto di vista degli utenti

- Sono bravi disponibile e gentili
 - Mi sento molto supportato da loro, quando c'è rispetto
 - I giovani sono più pazienti
 - Sono contento che ci siano ragazzi giovani a conoscerci
 - Mi sono sentito a mio agio, mi sento più "normale" nel vedere i giovani
-
- Una settimana secondo me è troppo poco, sono spesso lenti
 - Non mi sono mai accorto che ci sono dei giovani che lavorano qui

La formazione ricevuta dal punto di vista dei ragazzi

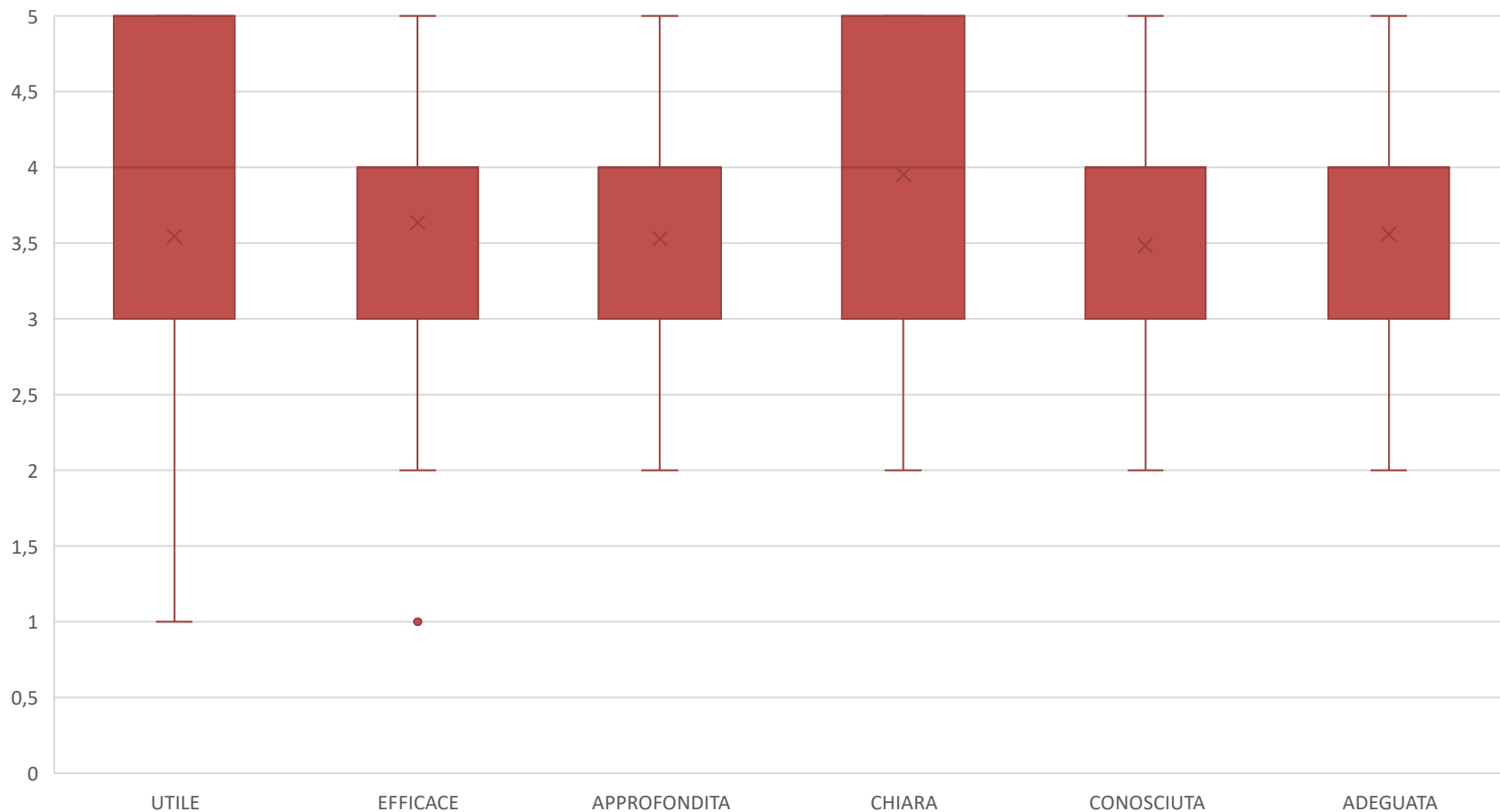
Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a della formazione ricevuta?



- molto soddisfatto/a
- abbastanza soddisfatto/a
- così così
- abbastanza insoddisfatto/a
- molto insoddisfatto/a

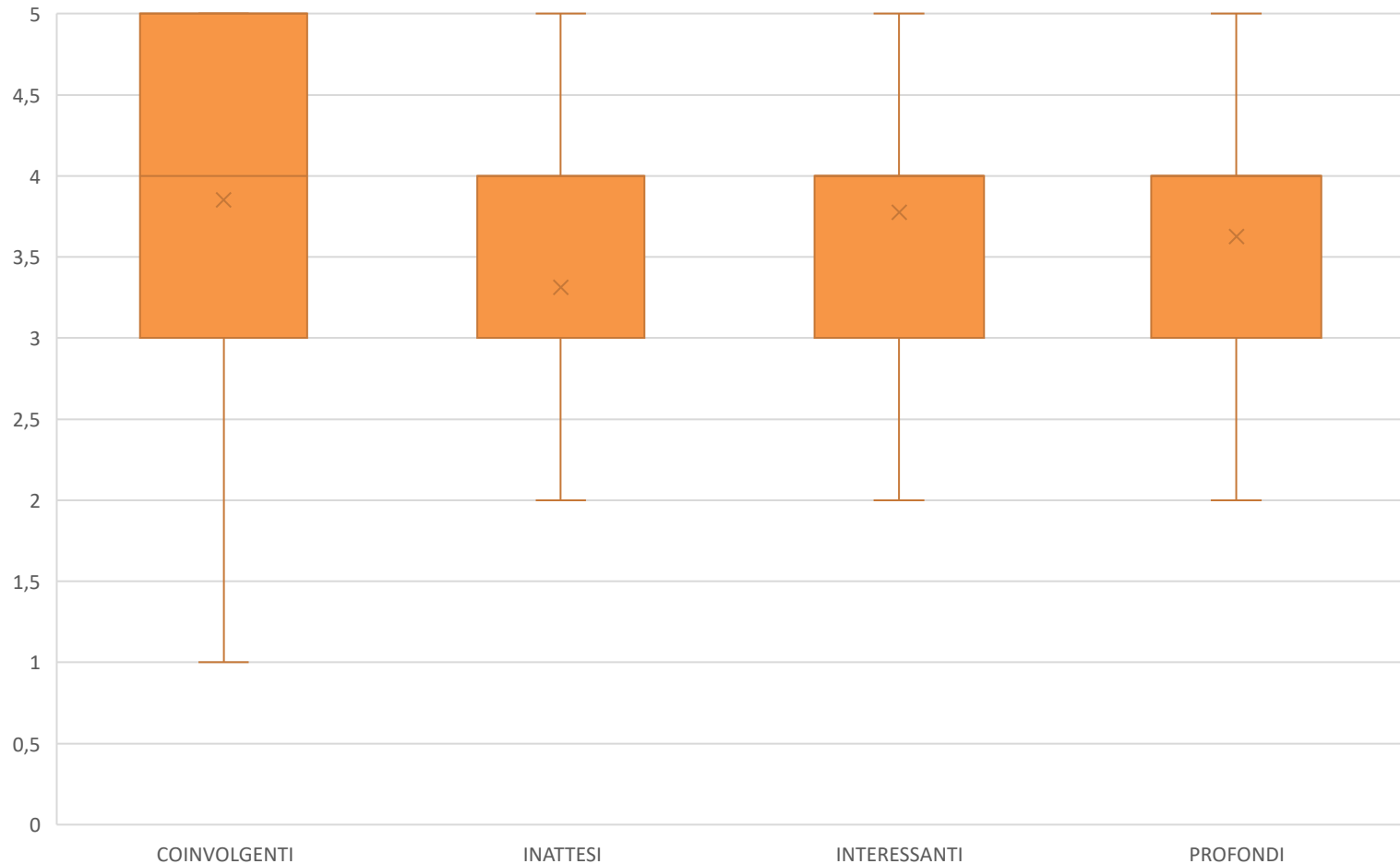
La formazione ricevuta

COME VALUTI la formazione ricevuta?



La formazione ricevuta

COME VALUTI gli incontri di condivisione?



Il valore della relazione

La relazione con l'altro:

- “La capacità di relazionarmi con estranei cercando di essere il più gentile possibile.”
- “Si penso di aver imparato a guardarmi intorno e a sapere come relazionarmi con persone di mondi differenti al mio.”
- “Ad approcciare meglio con le persone”

Contrastare il pregiudizio sulle persone che usufruiscono del servizio:

- “Ho scoperto che molte delle persone che usufruiscono del servizio delle cucine apparentemente si mantengono curate. Alcuni ospiti non sembrano avere problemi di mantenimento. L'apparenza non è tutto.”
- “Che ognuno ha una storia diversa.”
- “Ho imparato a non fermarmi alle apparenze e mi sono levata qualche pregiudizio.”

Acquisire valori e competenze:

- “Il valore dell'accoglienza, l'importanza degli aspetti pratici dei più bisognosi e il valore di un sorriso.”
- “Ho imparato sicuramente l'empatia e la pazienza.”
- “Lo scambio culturale”

Alcuni suggerimenti

La natura degli incontri:

- “Accorciare i corsi pomeridiani rendendoli più frequenti ma più corti”
- “Gli incontri prima di andare alle CEP e gli incontri pomeridiani che dopo una giornata stancante devono essere più coinvolgenti e interessanti.”

Il lavoro in sala:

- “Dare la possibilità di far andare i ragazzi anche in sala (chi se la sente).”
- “Se possibile, mettere più a contatto gli studenti con gli ospiti, anche in sala a parlare con loro.”
- “La cosa che cambierei è il tempo per il pranzo di 15 minuti in più per socializzare e condividere l’esperienza più a fondo.”

Alcune riflessioni

- Alcuni limiti della ricerca
- Vi ritrovate nei dati?
- Come potenziare la relazione con studenti?
- Come migliorare la formazione?